



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
LAMPUNG

Jalan Cut Mutia No. 27 Teluk Betung 35221
Telepon (0721) 481533; Faksimili (0721) 483067
Website : lampung.kemenag.go.id.

Nomor : B-1785/KW.08.4/HJ.02/11/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Rekrutmen PPIH Kloter dan PPIH Arab Saudi
Tahun 1447 H/ 2026 M

20 November 2025

Yth.

1. Rektor Perguruan Tinggi Keagamaan Islam
2. Kepala Dinas/ Instansi Provinsi Lampung
3. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten/ Kota Se-Provinsi Lampung
4. Ketua Organisasi Kemasyarakatan Islam/ Pondok Pesantren

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat Direktur Jenderal Bina Penyelenggaraan haji dan Umrah Kementerian Haji dan Umrah RI nomor: SD-23/BN/2025 tanggal 20 Nopember 2025 sebagaimana pokok surat di atas, dan berdasarkan Keputusan Menteri Haji dan Umrah Nomor 22 Tahun 2025 tentang Pedoman Seleksi dan atau Penunjukan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji dan Pendukung Petugas Penyelenggara Ibadah Haji, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Persyaratan Umum Proses Seleksi PPIH Kloter dan PPIH Arab Saudi:
 - a. Berstatus Warga Negara Indonesia;
 - b. Memiliki identitas kependudukan yang sah;
 - c. Beragama Islam;
 - d. Sehat jasmani dan rohani yang dibuktikan dengan Surat Keterangan Sehat yang dikeluarkan oleh dokter pemerintah;
 - e. Tidak dalam keadaan hamil (bagi wanita);
 - f. Mendapat izin tertulis dari atasan langsung/ instansi asal (bagi PNS, TNI/ POLRI, pegawai instansi lainnya);
 - g. Mampu mengoperasikan aplikasi komputer dan/ atau aplikasi gawai berbasis Android dan/ atau iOS;
 - h. Diutamakan mampu berbahasa Arab dan/ atau bahasa Inggris;
 - i. Memiliki integritas, kredibilitas, dan rekam jejak yang baik serta tidak sedang menjadi tersangka pada proses hukum pidana;
 - j. Berkomitmen dalam pelayanan jemaah haji;
 - k. Bagi pendaftar PPIH Arab Saudi dan PPIH Kloter tidak sedang menjalani tugas belajar;
 - l. Pasangan suami isteri dilarang bertugas sebagai PPIH Arab Saudi dan PPIH Kloter pada tahun yang sama;
 - m. Bagi calon peserta yang pernah bertugas sebagai PPIH Kloter dan/ atau PPIH Arab Saudi tugas terakhir pada tahun 2022;
 - n. Selain syarat-syarat di atas, yang menjadi PPIH dapat berasal dari:
 1. Pejabat Negara, Aparatur Sipil Negara (ASN), Non Aparatur Sipil Negara (non-ASN yang berasal dari Kementerian, kementerian/ lembaga, TNI/ POLRI; atau
 2. Unsur masyarakat dari organisasi masyarakat Islam, lembaga pendidikan Islam, dan/ atau tenaga profesional.
2. Persyaratan Khusus Proses Seleksi untuk PPIH Kloter
 - a. Ketua Kloter harus memenuhi persyaratan:
 1. Merupakan pegawai Apartur Sipil Negara (ASN) Kementerian Haji dan Umrah dan/ atau Kementerian Agama;
 2. Berusia paling rendah 30 (tiga puluh) tahun dan paling tinggi 58 (lima puluh delapan) tahun pada saat mendaftar;
 3. Sedang menjabat minimal setingkat Eselon IV dan/ atau memiliki pangkat/ golongan minimal III/c dan/ atau jabatan fungsional Ahli Muda;
 4. Berpendidikan paling rendah Strata Satu (S1);
 5. Diutamakan yang sudah menunaikan ibadah haji.
 - b. Pembimbing Ibadah Kloter harus memenuhi persyaratan:

1. Berusia paling rendah 35 (tiga puluh lima) tahun dan paling tinggi 60 (enam puluh) tahun pada saat mendaftar;
 2. Telah menunaikan ibadah haji;
 3. Memiliki sertifikat pembimbing ibadah Haji;
 4. Berpendidikan paling rendah strata satu (S1).
3. Persyaratan Khusus Proses Seleksi untuk PPIH Arab Saudi
- a. Pelaksana pelayanan transportasi dan konsumsi harus memenuhi persyaratan berusia paling rendah 25 (dua puluh lima) tahun dan paling tinggi 57 (lima puluh tujuh) tahun pada saat mendaftar;
 - b. Pelaksana Bimbingan Ibadah harus memenuhi persyaratan:
 1. berusia paling rendah 35 (tiga puluh lima) tahun dan paling tinggi 60 (enam puluh) tahun pada saat mendaftar;
 2. telah menunaikan ibadah haji; dan
 3. memiliki sertifikat pembimbing ibadah haji
 - c. Pelaksana Siskohat harus memenuhi persyaratan:
 1. berusia paling rendah 25 (dua puluh lima) tahun dan paling tinggi 57 (lima puluh tujuh) tahun pada saat mendaftar;
 2. pegawai yang bertugas sebagai operator Siskohat Kantor Kementerian, Kantor Wilayah Agama dan/ atau Kantor Kementerian Kabupaten/ Kota yang sedang dan telah bekerja paling sedikit 3 (tiga) tahun yang dibuktikan dengan surat keterangan dari pimpinan satuan kerja;
 3. mampu mengoperasikan aplikasi Siskohat dan pengolahan data; dan
 4. diutamakan pernah mengikuti bimbingan teknis Siskohat yang dibuktikan dengan sertifikat atau piagam
5. Tahapan Pelaksanaan Seleksi
- a. Tahap pertama
Kegiatan dilakukan oleh panitia seleksi pada Kantor Kementerian Kabupaten/ Kota melalui proses verifikasi dan penilaian administrasi serta ujian CAT dengan menggunakan langkah kerja sebagai berikut:
 1. Membuat pengumuman pendaftaran seleksi calon PPIH Arab Saudi dan PPIH Kloter di website resmi Kementerian dan papan pengumuman;
 2. Menerima pendaftaran peserta dan melakukan verifikasi data dan dokumen pendaftaran peserta melalui aplikasi petugas haji meliputi:
 - a. Surat usulan/ rekomendasi;
 - b. Kartu Tanda Penduduk yang sah;
 - c. Surat Keputusan Kepegawaian paling terakhir bagi Aparatur Sipil Negara (ASN);
 - d. Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang masih berlaku bagi non- Aparatur Sipil Negara (non-ASN);
 - e. Surat Keterangan Sehat (jasmani dan rohani) dari rumah sakit pemerintah yang masih berlaku;
 - f. Surat pernyataan mampu mengoperasikan aplikasi komputer dan/ atau gawai berbasis android dan/ atau iOS (sesuai dengan formulir 1);
 - g. Mengumumkan hasil verifikasi pendaftaran melalui akun masing-masing peserta;
 - h. Menerima dokumen administrasi peserta dan melakukan verifikasi dengan mempertimbangkan kelengkapan dan keabsahan dokumen dimaksud;
 - i. Melakukan penilaian menggunakan kerangka penilaian administrasi serta mengurutkan hasilnya;
 - j. Melaksanakan ujian CAT;
 - k. Jumlah peserta yang diluluskan untuk mengikuti seleksi tahap kedua paling sedikit 2 (dua) kali lipat dan paling banyak 3 (tiga) kali lipat dari kuota petugas yang tersedia;
 - l. Peserta yang dinyatakan lulus pada tahap pertama diumumkan melalui situs resmi kementerian dan/ atau papan pengumuman kantor kementerian dan/ atau akun masing-masing peserta;
 - m. Peserta yang dinyatakan lulus pada tahap pertama berhak mengikuti seleksi tahap kedua;
 - n. Menyusun Berita Acara hasil penilaian administrasi dan CAT;
 - o. Melaporkan hasil penyelenggaraan seleksi tahap pertama kepada Kepala Kantor Kabupaten/ Kota;
 - p. Kepala Kantor Kabupaten/ Kota mereviu laporan panitia dan selanjutnya melaporkan hasil penyelenggaraan seleksi tahap pertama kepada Kepala Kantor Wilayah.;
 - q. Calon peserta melakukan pendaftaran awal melalui tautan: <https://petugas.haji.go.id>

- b. Tahap Kedua
- Kegiatan dilakukan oleh panitia seleksi pada Kantor Wilayah dengan penyelenggaraan ujian CAT secara *online (realtime)* untuk menilai kompetensi dan wawancara untuk pendalaman bidang tugas dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:
1. Melakukan verifikasi peserta yang akan mengikuti seleksi tahap kedua;
 2. Melakukan ujian CAT pada waktu dan tempat sesuai dengan jadwal yang ditentukan dari pusat;
 3. Peserta menggunakan perangkat gawai pribadi dalam proses ujian CAT;
 4. Durasi pelaksanaan CAT adalah 90 (sembilan puluh) menit dengan jumlah 100 (seratus) soal sesuai dengan bidang tugas masing-masing;
 5. Dalam hal terjadi kegagalan teknis pada penggunaan aplikasi CAT, pelaksanaan CAT dapat diganti dengan bentuk penyajian soal secara manual sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;
 6. Melaksanakan penilaian CAT berbasis aplikasi pada Sistem Informasi Kementerian menggunakan kerangka penilaian CAT;
 7. Melakukan kompilasi data nilai CAT dari seluruh peserta ujian CAT;
 8. Melakukan registrasi peserta yang akan mengikuti wawancara;
 9. Melaksanakan ujian wawancara dengan memperhatikan kesesuaian dengan pilihan bidang tugas peserta;
 10. Durasi pelaksanaan wawancara paling lama 15 (lima belas) menit untuk masing-masing peserta;
 11. Melakukan kompilasi data nilai wawancara untuk seluruh peserta ujian wawancara;
 12. Melakukan penggabungan nilai CAT dan wawancara dengan cara pembobotan, penghitungan, dan pengurutan nilai hasil gabungan berdasarkan kerangka penilaian CAT dan wawancara;
 13. Menyusun Berita Acara hasil penilaian gabungan CAT dan wawancara;
 14. Peserta yang dinyatakan lulus pada tahap kedua diumumkan melalui situs resmi Kementerian dan/ atau papan pengumuman kantor Kementerian dan/ atau akun masing-masing peserta;
 15. Melaporkan hasil penyelenggaraan seleksi tahap kedua kepada Kepala Kantor Wilayah;
 16. Kepala Kantor Wilayah mereviu laporan panitia dan melaporkan hasil penyelenggaraan seleksi tahap pertama kepada Direktur Jenderal.

6. Alokasi petugas
- a. Petugas Penyelenggara Ibadah haji (PPIH) Arab Saudi

No.	JENIS TUGAS	JUMLAH
1	Pelaksana Pelayanan Transportasi	1
2	Pelaksana Pelayanan Konsumsi	1
3	Pelaksana Bimbingan dan Konsultan Ibadah	1
4	Siskohat	1
TOTAL		4

- b. Petugas Penyelenggara Ibadah haji (PPIH) Kloter

No.	JENIS TUGAS	JUMLAH
1	Ketua Kloter	7
2	Pembimbing Ibadah Kloter	6
TOTAL		13

7. Jadwal kegiatan proses rekrutmen PPIH Kloter dan Arab Saudi sebagai berikut:

No.	URAIAN	WAKTU
1	Pengumuman pelaksanaan rekrutmen PPIH Kloter dan Arab Saudi Tahun 1447 H/ 2026 M	20 November 2025
2	Pembentukan panitia seleksi tingkat kabupaten/ kota dan provinsi	21 s/d 22 November 2025
3	Rapat koordinasi dan sosialisasi pelaksanaan CAT	21 s.d. 22 November 2025
4	Penerimaan Pendaftaran Calon PPIH Tingkat Kabupaten / Kota dan Seleksi Administrasi 21 s.d. 28 November 2025	21 s.d. 28 November 2025
5	Batas akhir submit dokumen pendaftaran	28 November 2025, Pukul 23.59 WIB

6	Batas akhir verifikasi dokumen pendaftaran oleh operator Siskohat Kemenag Kab/ Kota	2 Desember 2025, Pukul 23.59 WIB
7	Seleksi CAT tahap pertama di kanwil/ Kabupaten/ kota	4 Desember 2025
8	Pengumuman peserta yang berhak mengikuti seleksi tingkat provinsi	5 Desember 2025
9	Batas akhir penyampaian hasil seleksi di tingkat kabupaten/ kota (administrasi dan tertulis)	8 Desember 2025
10	Batas akhir verifikasi dokumen peserta oleh operator Siskohat Kemenag Provinsi	9 Desember 2025
11	Seleksi CAT dan wawancara di tingkat provinsi	11 Desember 2025
12	Pengumuman hasil seleksi	12 Desember 2025
13	Batas akhir penyampaian hasil seleksi di tingkat provinsi ke Ditjen Bina Penyelenggaraan haji dan Umrah	16 Desember 2025

Demikian disampaikan, untuk dipedomani dan dilaksanakan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kepala,



Dr. Zulkarnain, S.Ag, M.Hum

Tembusan

- 1. Menteri Agama Republik Indonesia
- 2. Menteri Haji dan Umrah Republik Indonesia

SURAT PERNYATAAN
MAMPU MENGOPERASIKAN APLIKASI KOMPUTER DAN/ ATAU
APLIKASI GAWAI BERBASIS ANDROID DAN/ ATAU iOS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

- 1. Nama Lengkap :
- 2. Tempat dan Tanggal Lahir :
- 3. Instansi / Lembaga :
- 4. Alamat Kantor :
- 5. Alamat Rumah :
- 6. No. HP dan WA :

MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA

Bahwa saya:

- Pertama : Mampu mengoperasikan perangkat Teknologi Informasi dan Komunikasi (Mampu mengoperasikan aplikasi Pelaporan PPIH berbasis Android dan/ atau iOS).
- Kedua : Memastikan nomor telepon seluler pribadi sebagaimana tertera diatas dapat dihubungi sejak pendaftaran sampai berakhirnya masa tugas PPIH.
- Ketiga : Bersedia dan mampu melakukan pelaporan PPIH melalui Aplikasi berbasis Android/ iOS*) sesuai ketentuan.
- Keempat : Memastikan ketersediaan paket data internet pribadi selama menjalankan tugas sebagai PPIH.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada tekanan dari pihak manapun juga, dan saya bersedia dikenakan sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar.

.....2025
Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

.....

Keterangan : *) Coret yang tidak perlu

SURAT PERNYATAAN TELAH BERHAJI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

- 1. Nama Lengkap :
- 2. Tempat dan Tanggal Lahir :
- 3. Instansi / Lembaga :
- 4. Alamat Kantor :
- 5. Alamat Rumah :
- 6. No. HP dan WA :

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya telah menunaikan ibadah haji terakhir pada tahun.....H/.....M.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undanga yang berlaku,

..... 2025
Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

.....

Keterangan : *) Coret yang tidak perlu

SURAT PERNYATAAN
KESEDIAAN MELAKSANAKAN BIMBINGAN MANASIK
PRA KEBERANGKATAN
TAHUN 1447 H/ 2026 M

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

- 1. Nama Lengkap :
- 2. Tempat dan Tanggal Lahir :
- 3. Instansi / Lembaga :
- 4. Alamat Kantor :
- 5. Alamat Rumah :
- 6. Nomor HP dan WA :
- 7. Calon PPIH : Ketua Kloter/ Pembimbing Ibadah Haji Kloter /
Pembimbing Ibadah Haji Arab Saudi / Konsultan
Ibadah*)

MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA

- Pertama : Bahwa saya bersedia melaksanakan tugas bimbingan dan konsultasi manasik haji secara sukarela pra keberangkatan.
- Kedua : Bahwa saya bersedia melaporkan kegiatan bimbingan dan konsultasi manasik haji melalui aplikasi petugas Haji sejak Pra Keberangkatan.
- Ketiga : Bahwa saya akan melaksanakan tugas bimbingan dan konsultasi manasik haji dengan tidak menerima pemberian apapun dari jemaah.

.....2025
Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

.....

Keterangan: *) Coret yang tidak perlu

**PAKTA INTEGRITAS
PETUGAS PENYELENGGARA IBADAH HAJI (PPIH)**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama Lengkap :
Nomor Pendaftaran :
Bidang Layanan :

MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA

- Kesatu : akan melaksanakan tugas pelayanan kepada jemaah haji Indonesia dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab serta menaati segala ketentuan yang berlaku;
- Kedua : menjunjung tinggi nilai-nilai agama dan etika, berakhlak mulia serta menjauhkan diri dari perbuatan tercela;
- Ketiga : tidak akan mendampingi atau didampingi pasangan suami/ isteri yang sesama PPIH serta tidak memprioritaskan kepentingan individu dan/ atau keluarga diatas tugas-tugas pelayanan kepada jemaah haji;
- Keempat : tidak akan merokok pada saat mengikuti pendidikan dan pelatihan atau bimbingan teknis serta pada saat pelaksanaan tugas;
- Kelima : tidak akan mengajukan permohonan kepulangan lebih awal dengan dalih atau alasan apapun

Apabila saya melanggar pernyataan sebagaimana tersebut di atas, maka saya bersedia :

1. Dicabut penetapannya sebagai Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) dan tidak dapat ditetapkan kembali sebagai Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH)
2. Dibatalkan keberangkatannya dan/ atau dipulangkan ke Indonesia dari Arab Saudi sebelum berakhirnya masa selesai;
3. Mengganti seluruh pembiayaan yang telah dikeluarkan Pemerintah Indonesia melalui Kementerian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dan atau tekanan dari pihak manapun.

.....2025
Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

.....

SURAT PERNYATAAN IZIN SUAMI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

- 1. Nama Lengkap :
- 2. Tempat dan Tanggal Lahir :
- 3. Instansi / Lembaga :
- 4. Alamat Kantor :
- 5. Alamat Rumah :
- 6. No. HP dan WA :

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya suami dari:
Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

- 1. Nama Lengkap :
- 2. Tempat dan Tanggal Lahir :
- 3. Instansi / Lembaga :
- 4. Alamat Kantor :
- 5. Alamat Rumah :
- 6. No. HP dan WA :

Selanjutnya memberikan izin kepada isteri saya untuk mengikuti seleksi calon Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) tahun 1447 H/ 2026 M dan mengizinkan untuk melaksanakan tugas sebagai PPIH apabila dikemudian hari diterima.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undanga yang berlaku,

.....2025
Yang membuat pernyataan

Materai 10.000

.....